

Глава 2

Процедуры по обработке багажа

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]

СОДЕРЖАНИЕ

1. РУЧНАЯ КЛАДЬ	6
1.1. Общие положения.....	6
1.1.1. Определение	6
1.1.2. Виды ручной клади.....	6
1.2. Прием ручной клади к перевозке.....	7
1.2.1. Политика в отношении приема ручной клади к перевозке	7
1.2.2. Процедуры во время регистрации	7
1.2.3. Процедуры во время посадки	8
2. ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ.....	8
2.1. Общие положения.....	8
2.1.1. Определения и общие условия	8
2.1.2. Норма провоза зарегистрированного багажа	9
2.2. Сверхнормативный багаж	10
2.2.1. Стандартная процедура по регистрации багажа	11
2.3. Багажные бирки.....	11
2.4. Пункт назначения багажа	12
3. СПЕЦИАЛЬНЫЙ БАГАЖ	12
3.1. Громоздкий и тяжеловесный багаж	12
3.1.1. Общие положения.....	13
3.1.2. Максимальный вес одного места багажа.....	13
3.2. Багаж перевозимый в пассажирском кресле	13
3.2.1. Определение	13
3.2.2. Загрузка и закрепление багажа, перевозимого в пассажирском кресле ..	14
3.3. Багаж экипажа	14
3.4. Багаж оформленный к перевозке в качестве ручной клади и маркированный биркой «Delivery at aircraft» (Выдача у самолета)	14
3.4.1. Применимость	14
3.4.2. Процедура на выходе к посадке	15
3.4.3. Процедура по прибытию ВС на стоянку.....	15
3.4.4. Процедура безопасности при специальной высадке пассажиров.....	15
3.5. Спортивный инвентарь.....	15
3.6. Инвалидные коляски и вспомогательные средства для передвижения	15
3.6.1. Обработка инвалидных колясок и вспомогательных средств для передвижения.....	15

3.6.2. Инвалидные коляски или другие вспомогательные средства для передвижения с питанием от аккумулятора	16
3.6.3. Условия приема к перевозке инвалидных колясок/других вспомогательных средств, заряженных непроливаемыми аккумуляторами.....	16
3.6.4. Условия приема к перевозке инвалидных колясок/других вспомогательных средств, заряженных протекаемыми аккумуляторами.....	17
3.6.5. Условия приема к перевозке инвалидных колясок/других вспомогательных средств с питанием от литиевых батарей	18
3.7. Перевозка живых животных.....	18
3.7.1. Общие положения.....	18
3.7.2. Животные в багажно-грузовом отсеке самолета	19
3.7.3. Процедура обработки AVIH	20
4. ОБРАБОТКА БАГАЖА.....	21
4.1. Подготовка зоны комплектовки багажа	21
4.1.1. Общие положения.....	21
4.1.2. Подготовка и комплектование средств пакетирования груза (ULD)	22
4.2. Багажные бирки.....	23
4.3. Заккрытие регистрации на рейс и процесс проверки загрузки средств пакетирования грузов	23
4.4. Снятие зарегистрированного багажа	24
4.5. Трансферный багаж.....	24
4.6. Багаж пассажиров с минимальным стыковочным временем	25
4.6.1. Идентификация	25
4.6.2. Обработка багажа пассажиров с минимальным стыковочным временем (только ВВЛ-ВВЛ).....	25
5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БАГАЖА	25
5.1. Общие положения.....	25
5.1.1. Обработка зарегистрированного багажа.....	26
5.2. Перевозка оружия.....	26
5.2.1. Общие условия.....	26
5.2.2. Пассажиры, уполномоченные иметь при себе оружие на борту ВС.....	27
5.2.3. Оружие, провозимое в кабине пилота под наблюдением КВС.....	27
5.2.4. Оружие в багажно-грузовом отсеке ВС	27
5.3. Предметы, изъятые при прохождении авиационной безопасности.....	28
5.4. Багаж трансферный и багаж транзитный	29
5.5. Опасные грузы в багаже	29
6. ОШИБОЧНО ОБРАБОТАННЫЙ БАГАЖ	30

6.1. Хранение и обработка ошибочно отправленного, неопознанного, невостребованного багажа	30
6.2. Вспомогательные средства передвижения	31
6.3. Животные, перевозимые в багажно-грузовом отсеке	31
6.4. Порядок оформления претензий в отношении багажа	31

1. РУЧНАЯ КЛАДЬ

1.1. Общие положения

1.1.1. Определение

Ручная кладь - это багаж пассажира, находящийся во время перевозки в салоне воздушного судна с согласия перевозчика, и под ответственностью пассажира за его сохранность.

Норма бесплатного провоза ручной клади определяется авиакомпанией перевозчиком, но не может быть менее 5 кг на одного пассажира.

Габариты ручной клади для всех классов обслуживания не должны превышать установленных перевозчиком размеров (для обеспечения ее безопасного размещения в пассажирском салоне ВС).

В качестве места ручной клади могут приниматься личные вещи пассажира, упакованные в сумку, чемодан, рюкзак или другую емкость, не превышающую установленные габариты авиакомпании перевозчика.

Для определения ручной клади, размер которой превышает допустимые пределы, используются устройства для измерения размеров, установленные на стойке регистрации пассажиров (предоставленные авиакомпаниями перевозчиками) для проведения первичной проверки, при этом в пункте выхода на посадку может проводиться вторичная проверка, если это определено РНО авиакомпания перевозчика.

1.1.2. Виды ручной клади

К ручной клади относятся:

- ручная кладь, перевозимая пассажиром в салоне воздушного судна в пределах установленной нормы без дополнительной платы (норма бесплатного провоза ручной клади, установленная авиакомпанией перевозчиком). В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС;

- вещи сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади без взимания дополнительной платы (на одного пассажира);

- рюкзак, вес и габариты которого установлены правилами перевозчика, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;

- букет цветов;

- верхнюю одежду;

- детское питание для ребенка на время полета;

- костюм в портпледе;

- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;

- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно

разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых установлены правилами перевозчика.

По требованию агента ПО СОП или представителя авиакомпании перевозчика при посадке на борт, ручная кладь пассажира и вещи, перевозимые в качестве ручной клади без дополнительной оплаты сверх норм бесплатного провоза багажа и ручной клади должны быть предъявлены для измерения (в том числе с применением стойки измерителя ручной клади) и взвешивания.

Ручная кладь и вещи, превышающие установленные нормы, по решению представителя авиакомпании перевозчика могут быть оформлены специальной номерной биркой и переданы для загрузки в багажно-грузовой отсек в качестве зарегистрированного багажа.

1.2. Прием ручной клади к перевозке

1.2.1. Политика в отношении приема ручной клади к перевозке

Ручная кладь не принимается к перевозке, если она не отвечает требованиям воздушной перевозки по весу, размерам и содержимому установленному авиакомпанией перевозчиком.

Ограничения: в зависимости от веса, размера или содержимого некоторые категории ручной клади могут быть приняты к перевозке только при условии предварительного согласования с авиакомпанией перевозчиком.

По причинам безопасности, правила перевозки ручной клади ограничивают провоз жидкостей, аэрозолей и гелей за исключением приобретенных в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту ВС.

Примечание: в соответствии с приказом Министерства транспорта РФ от 25 июля 2007 года N 104 Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров *жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, перевозятся в емкостях вместимостью не более 100 мл.*

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Вещи, запрещенные к перевозке в качестве ручной клади, но разрешенные к перевозке в багажном отсеке ВС и изъятые из ручной клади во время досмотра могут быть оформлены в качестве зарегистрированного багажа.

Перечень предметов и веществ, запрещенных к перевозке на гражданских воздушных судах, регулируется Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25.07.2007 № 104 (в ред. от 19.08.2019).

1.2.2. Процедуры во время регистрации

Агент ПО СОП проверяет размер, вес и количество ручной клади, которую пассажир желает взять с собой в салон ВС на соответствие нормам провоза авиакомпаний перевозчиков.

Агент ПО СОП взвешивает весь багаж.

В случае необходимости, для определения габаритов багажа, агент ПО СОП измеряет ручную кладь с помощью стойки-измерителя/калибратора (при наличии).

В случае если ручная кладь превышает нормы бесплатного провоза багажа по размеру, количеству и/или весу, такой багаж перевозится в багажном отсеке ВС в качестве зарегистрированного багажа бесплатно в рамках нормы провоза багажа пассажира, установленной тарифом приобретенного билета, либо за дополнительную плату, установленную авиакомпанией перевозчиком.

1.2.3. Процедуры во время посадки

При выходе пассажиров на посадку агент ПО СОП контролирует соответствие ручной клади установленным нормам количеству и размеру, при необходимости использует стойку-измеритель (при наличии).

До посадки на борт ВС содержимое ручной клади и багажа при пассажирах проверяется СТ(А)Б согласно технологии АО «МАКр» предполетного досмотра пассажиров и багажа на соответствие условиям перевозки опасных грузов и вещей, допущенных к перевозке на воздушном транспорте.

При превышении нормы бесплатного провоза ручной клади или её несоответствия установленным авиакомпаниями параметрам по количеству мест, массе или габаритам, предусмотренных правилами применения тарифа, агент ПО СОП оповещает старшего агента ПО о наличии такого багажа у пассажира на выходе на посадку для приглашения представителя авиакомпании перевозчика для принятия дальнейшего решения.

Багаж, изъятый на выходе на посадку, оформляет представитель авиакомпании специальной номерной багажной биркой для загрузки в багажно-грузовой отсек ВС.

После оформления представителем авиакомпании ручной клади для провоза в качестве багажа в багажно-грузовом отсеке, агент ПО СОП информирует пассажира о месте передачи своего багажа для загрузки в багажный отсек, а также о необходимости получения багажа в месте выдачи багажа в аэропорту прилета или у выхода из ВС, в зависимости от метода оформления представителем авиакомпании.

Агент ПО СОП информирует диспетчера ООПА для оповещения персонала, обслуживающего ВС о багаже, оформленном на выходе на посадку и подлежащем загрузке в багажно-грузовой отсек. Агент ПО СОП обязан внести информацию о данном багаже в систему DCS.

Информация о багаже, оформленном на выходе на посадку, передается агентом ПО СОП диспетчеру по центровке ВС для учета в процессе управления загрузкой.

2. ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ

2.1. Общие положения

2.1.1. Определения и общие условия

Зарегистрированный багаж - это багаж пассажира, который принят авиакомпанией к перевозке в багажно-грузовом отсеке под свою ответственность за его сохранность с момента сдачи багажа пассажиром до момента его выдачи пассажиру, и на который он выдал номерную багажную бирку.

Зарегистрированный багаж перевозится в багажно-грузовом отсеке воздушного судна.

Авиакомпания-перевозчик может устанавливать специальные нормы провоза багажа на отдельных направлениях и для отдельных категорий пассажиров и классов обслуживания. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается перевозчиком и предусматривает количество мест и вес багажа на одного пассажира, но не может предусматривать менее 10 кг на одного пассажира ВС.

Зарегистрированный багаж пассажира перевозится на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра СТ(А)Б.

Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 50 кг, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Перевозчик может отказать в перевозке зарегистрированного багажа, который ненадлежащим образом упакован (каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения ВС, багажа других пассажиров или иного имущества) или не приемлем для воздушной перевозки ввиду его веса, размера или содержимому.

Примечание: в зависимости от веса, размера или происхождения, некоторые категории зарегистрированного багажа могут быть приняты к перевозке только при условии предварительного согласования с перевозчиком.

На каждый зарегистрированный багаж агент ПО СОП прикрепляет номерную багажную бирку. Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения (каждого пункта, при трансферной перевозке) веса места багажа. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого перевозчиком.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному авиакомпанией перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется представителем авиакомпании перевозчика квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа.

2.1.2. Норма провоза зарегистрированного багажа

Норма зарегистрированного багажа ограничена в зависимости от оплаченного пассажиром тарифа за билет, категории пассажира, направления, группового статуса, класса путешествия, политики авиакомпании перевозчика.

Существует две системы норм измерения провоза зарегистрированного багажа:

- по весу: измеряется общим весом зарегистрированного багажа, не зависимо от количества мест;

- по количеству мест: измеряется общим количеством мест зарегистрированного багажа, при этом авиакомпанией перевозчиком устанавливается предельный вес одного места провозимого багажа.

Детям от 2 до 12 лет предоставляется такая же норма провоза багажа, как и для взрослых пассажиров.

Дополнительно к норме бесплатного провоза зарегистрированного багажа авиакомпания предоставляет возможность провоза в багажно-грузовом отсеке:

- одной детской коляски, используемой пассажиром с ребенком;
- кресла-коляски и еще одного средства передвижения или перемещения, такого как кресло-коляска, электроприставка к креслу-коляске, ступенькоход, подъемник и др., пассажиру с ограничениями жизнедеятельности, передвигающемуся на кресле-коляске.

При регистрации на рейс агент ПО СОП производит опрос пассажиров с детьми, инвалидов имеющих детские/инвалидные кресла-коляски, о необходимости предоставления услуги «Delivery at aircraft».

Если двое и более пассажиров следуют совместно с одной целью поездки, в один и тот же аэропорт назначения или остановки, одним и тем же рейсом (оформленные в едином бронировании либо члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку, которые оформлены в разных бронированиях), то по желанию пассажиров разрешается применить к багажу этих пассажиров сумму норм по весу бесплатного провоза регистрируемого багажа каждого из пассажиров (в зависимости от политики конкретной авиакомпании перевозчика). В случае объединения норм бесплатного провоза багажа по весу, вес одного места объединенного багажа не должен превышать 30 - 32 кг (в зависимости от норм авиакомпании) и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.

Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально с внесением данных в багажную квитанцию каждого конкретного пассажира. Для оформления объединенного багажа пассажиры должны обратиться на стойку регистрации одновременно.

В случае если вес одного места объединенного багажа превышает 32 кг, то провоз такого места багажа подлежит оплате в соответствии с тарифами, установленными авиакомпанией перевозчиком.

2.2. Сверхнормативный багаж

Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, предусмотренным пунктом 13 статьи 106.1 Федерального закона от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ "Воздушный кодекс Российской Федерации".

Порядок, стоимость и организация оплаты перевозки сверхнормативного багажа, регламентируется правилами каждой конкретной авиакомпании перевозчика.

2.2.1. Стандартная процедура по регистрации багажа

Зарегистрированный багаж должен соответствовать требованиям, предъявляемым к безопасной перевозке зарегистрированного багажа, и упакован надлежащим образом.

Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

Агент ПО СОП взвешивает каждое место предъявленного пассажиром багажа, вносит данные в систему регистрации DSC. При наличии сверхнормативного багажа, агент ПО СОП производит запись в посадочном талоне для оплаты и предлагает пассажиру пройти в кассу для оплаты багажа, указав при этом ее расположение.

В случае возможности приема оплаты на стойках регистрации, агент ПО СОП под личным паролем на мобильном регистраторе принимает платеж с оформлением необходимых платежных документов и проверяет наличие оплаты в системе DCS.

При обнаружении повреждений на багаже, агент ПО СОП просит пассажира поставить подпись о повреждении на багажной бирке.

Все агенты ПО СОП регулярно проходят обучение по курсу «Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте и имеют соответствующие сертификаты.

Агент ПО СОП при оформлении сверхнормативного багажа вносит информацию о багаже в систему регистрации с соответствующими ремарками.

Вес одного места багажа не должен превышать 50 кг. Багаж весом свыше 50 кг оформляется только в качестве груза через грузовой терминал.

После окончания регистрации на рейс агент ПО СОП вносит информацию о количестве пассажиров, количестве мест и весе зарегистрированного багажа и ручной клади в раздел «Коммерческая загрузка» системы «DECK AIR» (в случае сбойной ситуации передается по телефону) для формирования диспетчером по центровки ВС полетной документации.

***Примечание:** при отказе пассажира оплачивать сверхнормативный багаж, агент ПО СОП приглашает представителя авиакомпании перевозчика для урегулирования возникшего вопроса. В случае принятия представителем решения о провозе сверхнормативного багажа без оплаты, в систему регистрации вносится ремарка (свободный текст) для исключения претензий со стороны авиакомпании в будущем.*

2.3. Багажные бирки

При наличии на багаже старых багажных бирок все такие бирки должны быть удалены пассажиром до принятия багажа к перевозке.

Зарегистрированный багаж пассажира маркируется номерной биркой.

Багажные бирки размещаются на видном месте и таким образом, чтобы впоследствии они не могли быть случайно оторваны.

Агент ПО СОП вносит в систему регистрации информацию о багаже, при этом:

- сверяет ФИО пассажира в системе регистрации и на корешке багажной бирки;
- отрывает корешок багажной бирки при ее распечатывании и приклеивает на посадочный талон пассажира (при использовании электронного посадочного талона - передать корешок пассажиру);
- прикрепляет багажную бирку на ручку багажа. При отсутствии ручки, приклеивает на багаж, исключив отрыв ее в ходе транспортировки;
- две бирки «малышки» прикрепляются по одной на разные стороны багажа, при этом третья «малышка» должна остаться на корешке;
- прикрепляет багажную бирку на и «малышки» на каждое место багажа.

В зависимости от авиакомпании перевозчика агент ПО СОП используются следующие дополнительные безномерные сигнальные бирки:

PRIORITY - багаж пассажиров класса Бизнес и участников программ авиакомпаний;

HEAVY - тяжеловесный багаж (весом от 32 кг до 50 кг);

TRANSFER - багаж трансферного пассажира;

SHORT CONNECTION - при короткой стыковке трансфера;

DELIEVERY AT AIRCRAFT - при необходимости получения багажа под бортом (детские, инвалидные коляски).

2.4. Пункт назначения багажа

При регистрации трансферных пассажиров агент ПО СОП проверяет в DCS возможность оформления пассажира и/или его багажа до конечного пункта. Уточняет у пассажира его желание и необходимость регистрации до конечного пункта. Проверяет наличие информации о паспортных данных пассажира и другой требуемой информации в поле пассажира, при их отсутствии вносит эти данные путем редактирования по согласованию с представителем авиакомпании перевозчика либо направляет пассажира в кассу для внесения изменений в бронирование. Агент ПО СОП производит регистрацию пассажира в соответствии с его пожеланиями до конечного пункта с распечаткой посадочных талонов по всему маршруту либо до первого пункта по пути следования. Производит предупреждение пассажира о его действиях в аэропорту пересадки.

На бирке трансферного багажа могут указываться следующие пункты назначения:

- первый остановочный пункт пассажира;
- пункт, до которого перевозка подтверждена, запрошена;
- пункт, в котором пассажир пересаживается на рейс;
- конечный пункт, указанный в билете.

При оформлении трансферной перевозки агент ПО СОП оповещает пассажира о короткой стыковке и необходимости контроля времени (при необходимости).

Сквозная регистрация багажа пассажира выполняющих пересадку в аэропорту отличном от аэропорта первой стыковки **ЗАПРЕЩЕНА**.

3. СПЕЦИАЛЬНЫЙ БАГАЖ

3.1. Громоздкий и тяжеловесный багаж

3.1.1. Общие положения

Перевозка нестандартного тяжеловесного (вес одного места которого превышает 32 кг, но не более 50 кг) или негабаритного багажа производится по предварительному согласованию с авиакомпанией перевозчиком. Запрос на перевозку должен быть сделан пассажиром до времени вылета, указанного в расписании. Оплата производится по специальному тарифу для нестандартного багажа предварительно или в кассе, либо по факту взвешивания после регистрации.

Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 50 килограммов, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж пассажира по сумме трех измерений не должен превышать установленные авиакомпанией перевозчиком габариты.

Упаковка багажа весом более 32 кг должна предусматривать возможность его обработки двумя грузчиками.

Негабаритный багаж транспортируется в комплектовочное отделение вручную.

Негабаритный и тяжелый багаж загружаются в ВС с помощью средств перронной механизации.

3.1.2. Максимальный вес одного места багажа

Каждая авиакомпания перевозчик определяет максимальный вес зарегистрированного багажа.

Особые правила могут быть применены к следующим категориям багажа, если это не ограничено политикой авиакомпании перевозчика:

- животные в багажно-грузовом отсеке;
- инвалидные коляски;
- музыкальные инструменты;
- габаритный спортивный инвентарь.

3.2. Багаж перевозимый в пассажирском кресле

3.2.1. Определение

Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, как правило, не подходит для загрузки в багажно-грузовой отсек ВС, требует особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки.

К багажу, перевозимому в пассажирском кресле, относятся:

- музыкальные инструменты;
- хрупкие и бьющиеся предметы;
- произведения искусства;
- кино и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура;
- электронные и оптические приборы;
- дипломатический багаж;
- ценные изделия и т.п.

В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа в соответствии с правилами авиакомпании перевозчика. Пассажир заранее, при покупке билета, обязан приобрести отдельное место в салоне для багажа и информировать перевозчика о наличии данного факта. Вес одного места багажа,

перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать 80 кг, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле.

3.2.2. Загрузка и закрепление багажа, перевозимого в пассажирском кресле

Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать нормы установленной перевозчиком, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне ВС, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле и исключить повреждение оборудования салона ВС при его транспортировке. В системе регистрации должна присутствовать ремарка CBBG.

Доставка багажа на борт ВС, размещение в салоне и снятие с борта ВС производятся пассажиром самостоятельно.

3.3. Багаж экипажа

Члены экипажа ВС, включенные в задание на полет, могут бесплатно перевозить вещи общей массой установленной политикой авиакомпании перевозчика:

- в салоне ВС - незарегистрированный багаж (ручную кладь), если иное не предусмотрено политикой авиакомпании перевозчиком;
- одно место зарегистрированного багажа, если иное не предусмотрено политикой авиакомпании перевозчиком.

Сверхнормативный багаж - багаж, превышающий норму бесплатного провоза, оплачивается по установленному авиакомпании перевозчиком тарифу в зависимости от превышения массы багажа.

Зарегистрированный багаж экипажа перевозится в багажно-грузовом отсеке. При оформлении багажа экипажа на стойке регистрации выдается багажная бирка. Отрывная часть бирки остается у члена экипажа.

Перевозка тяжеловесного и негабаритного багажа членов экипажа ВС осуществляется только при предварительном согласовании его перевозки до вылета рейса, осуществляется при наличии технической возможности ВС и оплачивается в соответствии с тарифами оплаты багажа сверх нормы.

Повреждения при перевозке багажа членов экипажей ВС (лиц, включенных в задание на полет), которые могут служить основанием для имущественной ответственности авиакомпании перевозчика перед работниками авиакомпании, удостоверяются коммерческими актами (PIR).

3.4. Багаж оформленный к перевозке в качестве ручной клади и маркированный биркой «Delivery at aircraft» (Выдача у самолета)

3.4.1. Применимость

Delivery at Aircraft (DAA) - услуга, оформляемая при регистрации пассажира на рейс, предоставляющая возможность сдать/получить непосредственно у борта ВС, оформленные в качестве зарегистрированного багажа:

- детские складные прогулочные коляски;
- инвалидные складные механические кресла-коляски с ручным управлением и другие специальные средства для передвижения, не нужные во время полета и которые не могут храниться в салоне ВС.

Услуга предоставляется прибывающим пассажирам в АО «МАКр» при получении телеграмм LDM от авиакомпаний перевозчиков.

3.4.2. Процедура на выходе к посадке

При посадке на борт ВС пассажир оставляет детские коляски/инвалидные кресла-коляски перед самоходным пассажирским трапом для загрузки колясок ОПРР в багажно-грузовой отсек ВС.

При наличии детских/инвалидных колясок, сдаваемых пассажиром в багаж перед входом в ВС, обязательно вносится в телеграммы CPM и LDM в графу SI информацию о наличии, позиции и количестве размещения детских/инвалидных колясок с использованием формата «позиция/кол-во», например,

SI

DAA/5/3

При вылете ВС обязательно вносится в телеграммы CPM и LDM в графу SI информацию о наличии, количестве, категории (детская/ инвалидная коляска) и позиции их размещения с использованием формата «кол-во/ позиция/категория», например,

SI

3DAA IN COMP5 INCL 2 BABY STRL/1WCH

3.4.3. Процедура по прибытию ВС на стоянку

При наличии на борту ВС инвалидных/детских колясок с бирками специального назначения DAA (исходя из информации в телеграммах CPM и LDM, а также из информации, полученной от старшего бортпроводника о количестве и месте размещения в багажных отсеках ВС) в обязательном порядке ДПВС выдает его непосредственно перед выходом с самоходного трапа (после выгрузки багажа из БГО ОПРР складывает коляски и прочий багаж DAA у багажной тележки, при необходимости производится выдача ДПВС). Багаж первого класса и бизнес классов доставляется к месту выдачи багажа в первую очередь.

3.4.4. Процедура безопасности при специальной посадке пассажиров

Если производится снятие пассажира с рейса, прошедшего на посадку в ВС, проверяется наличие у такого пассажира багажа DAA.

3.5. Спортивный инвентарь

Обработка, принятие к перевозке и загрузка спортивного инвентаря осуществляется согласно правилам обработки негабаритного и тяжеловесного багажа, установленного политикой авиакомпании перевозчика.

3.6. Инвалидные коляски и вспомогательные средства для передвижения

3.6.1. Обработка инвалидных колясок и вспомогательных средств для передвижения

При приеме к перевозке персональных складных механических кресел-колясок с ручным управлением и вспомогательных средств передвижения/перемещения пассажиру предоставляется услуга Delivery at Aircraft.

При регистрации на рейс агент ПО СОП маркирует специальные средства для передвижения/перемещения номерными багажными бирками с информацией о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, весе места багажа

Специальные средства для передвижения/перемещения с установленными аккумуляторными батареями перевозятся только в качестве зарегистрированного

багажа в багажно-грузовом отсеке ВС при обязательном условии отсоединения и упаковки батареи и по прилету выдаются в зоне выдачи багажа.

Загрузка инвалидных кресел-колясок/других специальных средств для передвижения/перемещения пассажира в багажный отсек ВС осуществляется таким образом, чтобы предотвратить ненамеренную активацию, повреждение или поломку специального средства для передвижения/перемещения, вызываемых перемещением багажа, почты, бортовых припасов или другого груза и обеспечить его первоочередную выгрузку и выдачу пассажиру при выходе из ВС.

При принятии к перевозке в качестве зарегистрированного багажа специальных средств для передвижения/перемещения с установленной аккумуляторной батареей, информация об их местоположении или местоположение упакованной батареи доводится КВС путем внесения данных об опасном грузе в LOADSHEET.

При принятии к перевозке специальных средств для передвижения/перемещения с установленной аккумуляторной батареей, информация об их местоположении или местоположение упакованной батареи доводится командиру ВС путем внесения данных об опасном грузе в формуляр «Особый груз - уведомление командира воздушного судна (NOTOC)».

3.6.2. Инвалидные коляски или другие вспомогательные средства для передвижения с питанием от аккумулятора

Инвалидные кресла-коляски/другие специальные средства для передвижения/перемещения по типу аккумуляторных батарей подразделяются на три вида:

- батареи непроливающегося типа - сухие батареи (в том числе встроенные батареи), гелиевые батареи, жидкостные (герметичные) батареи;
- батареи проливающегося типа - инвалидные коляски/другие вспомогательные средства для передвижения на жидком электролите;
- литиевые батареи - литий-ионные батареи.

3.6.3. Условия приема к перевозке инвалидных колясок/других вспомогательных средств, заряженных непроливающимися аккумуляторами

Пассажир обязан заранее уведомить авиакомпанию перевозчика о перевозке инвалидного кресла-коляски/другого специального средства для передвижения/перемещения.

При регистрации пассажира с инвалидным креслом-коляской с аккумулятором непроливающегося типа, в систему регистрации вносится ремарка WCBD.

Инвалидные кресла-коляски/другие специальные средства для передвижения/перемещения с непроливающимися аккумуляторами перевозятся в соответствии с «Правилами перевозки опасных грузов» ИАТА (DGR).

Инвалидные кресла-коляски/другие специальные средства для передвижения/перемещения с установленными аккумуляторами должны быть надежно закреплены в багажно-грузовом отсеке ВС с использованием ремней или другого швартовочного материала. Инвалидное кресло-коляска/специальные средства для передвижения/перемещения, его аккумуляторы, электрические провода и система управления должны быть защищены от повреждений, включая возможные повреждения вследствие самопроизвольного перемещения багажа, почты или грузов.

Инвалидные кресла-коляски/другие специальные средства для передвижения/перемещения, работающие от батарей непроливающегося типа, принимаются к перевозке при выполнении следующих условий:

- пассажир должен подтвердить, что аккумуляторы являются непроливающимися, жидкостными аккумуляторами, отвечающими требованиям правил А67, либо никель-металлгидридными аккумуляторами, либо сухими аккумуляторами;
- полюса аккумуляторных батарей должны быть отдельно защищены от короткого замыкания;

Батареи перевозятся при соблюдении следующих условий:

- аккумуляторы надежно прикреплены к креслу-коляске/специальному средству для передвижения/перемещения, электрические соединения и розетки изолированы согласно инструкциям производителя;
- аккумуляторы должны выниматься владельцем кресла-коляски/специального средства для передвижения/перемещения или по просьбе владельца кресла-коляски сопровождающим его лицом или агентом сопровождения СОП под контролем и руководством владельца (пассажира), в случае если предусмотрено их снятие, согласно инструкциям производителя.

Пассажиру разрешено перевозить максимум один запасной аккумулятор.

ОПРР необходимо убедиться, что любые аккумуляторы, снятые с кресла-коляски/специального средства для передвижения/ перемещения, либо запасные аккумуляторы перевозятся в надежной крепкой упаковке, которая должна перевозиться в багажно-грузовом отсеке ВС.

КВС должен быть проинформирован о местоположении кресла-коляски/специального средства для передвижения/перемещения с установленными аккумуляторами, а также о месте размещения снятых и запасных аккумуляторов путем внесения данных об опасном грузе в формуляр «Особый груз - уведомление командира воздушного судна (NOTOC)».

3.6.4. Условие приема к перевозке инвалидных колясок/других вспомогательных средств, заряженных протекаемыми аккумуляторами

Инвалидные кресла-коляски/другие специальные средства для передвижения/перемещения, работающие от батарей протекаемого типа, принимаются к перевозке согласно п3.6.3 настоящего Руководства.

При регистрации пассажира с инвалидным креслом-коляской с аккумулятором жидкого типа, в систему регистрации вносится ремарка WCBW.

Инвалидные кресла-коляски/другие специальные средства для передвижения/перемещения загружаются, размещаются, фиксируются и разгружаются только в вертикальном положении.

Если кресло-коляску/другое специальное средство для передвижения/перемещения не представляется возможным грузить размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, либо не обеспечена достаточная защита аккумулятора, батарею(и) необходимо снять, для этого пассажир самостоятельно или при помощи сопровождающего лица СОП производит отсоединение.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ загружать аккумуляторную батарею на борт ВС, если она не упакована надлежащим образом.

3.6.5. Условия приема к перевозке инвалидных колясок/других вспомогательных средств с питанием от литиевых батарей

Инвалидные кресла-коляски/другие специальные средства для передвижения/перемещения, работающие с питанием от литиевых батарей, принимаются к перевозке согласно п3.6.3 настоящего Руководства.

Инвалидные кресла-коляски/другие специальные средства для передвижения/ перемещения, работающие на ионно-литиевых аккумуляторах, принимаются к перевозке при выполнении следующих условий:

- тип батареи должен отвечать требованиям прохождения каждого испытания, указанного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
- клеммы батареи защищены от коротких замыканий (например, посредством помещения их в батарейный ящик);
- аккумуляторы надежно прикреплены к креслу-коляске/специальному средству для передвижения/перемещения;
- электрические соединения и розетки изолированы согласно инструкциям производителя;
- аккумуляторы вынимаются владельцем кресла-коляски/специального средства для передвижения/перемещения или по просьбе владельца кресла-коляски сопровождающим его лицом или агентом сопровождения под контролем владельца (пассажира), согласно инструкциям производителя.
- пассажир может перевозить не более одной запасной литий-ионной батареи;
- снятые либо запасные аккумуляторы должны быть защищены от повреждений (например, путем помещения в защитный чехол);
- все снятые, а также запасные аккумуляторы перевозятся в пассажирском салоне ВС.

3.7. Перевозка живых животных

3.7.1. Общие положения

Разрешается перевозить животных в салоне ВС, масса которых вместе с контейнером/клеткой не превышает веса и габаритов, установленных авиакомпанией перевозчиком.

Животные принимаются к перевозке только в сопровождении взрослых пассажиров с предварительного согласия авиакомпании.

Для перевозки животного пассажир обязан обеспечить контейнер/клетку достаточных размеров с доступом воздуха. Дно контейнера/клетки должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер/клетка с животным должен быть размещен у ног пассажира или на руках.

Клетки птиц должны быть покрыты светонепроницаемой тканью.

Общее количество живых животных регламентируется правилами авиакомпаний перевозчиков.

В отдельных случаях допускается большее количество животных на рейсе по предварительному согласованию с авиакомпанией перевозчиком, учитывая основные характеристики воздушного судна.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перевозка животных без клетки/контейнера;
- размещать клетку/контейнер на пассажирском кресле;

- размещать пассажиров, перевозящих живых животных в салоне ВС, вблизи аварийных выходов и кухонь.

3.7.2. Животные в багажно-грузовом отсеке самолета

К перевозке в багажно-грузовом отсеке ВС принимаются собаки, кошки, птицы и другие маленькие теплокровные животные, такие как хомяки, кролики в строгом соответствии с правилами каждой конкретной авиакомпании перевозчика.

Животные перевозятся как зарегистрированный багаж в багажно-грузовом отсеке ВС, если их масса, включая массу контейнера, превышает установленную авиакомпанией перевозчиком массу для перевозки в салоне ВС.

Для перевозки животного пассажир обязан обеспечить контейнер/клетку достаточных размеров с доступом воздуха, надежной конструкции. Дно контейнера/клетки должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ перевозка животного в багажно-грузовом отсеке без контейнера/клетки. К перевозке в одном багажно-грузовом отсеке ВС допускается не более 2-х неантагонистичных животных. В отдельных случаях могут быть исключения, по согласованию с авиакомпанией, учитывая основные характеристики воздушного судна.

Живые животные должны перевозиться только в отапливаемых багажно-грузовых отсеках ВС, определенных авиакомпаниями, принимая во внимание потребности животных. После регистрации живого животного при передаче данных о коммерческой загрузке агент ПО СОП обязан сообщить диспетчеру по центровке информацию о количестве оформленных живых животных для перевозки в багажно-грузовых отсеках (количество мест), их весе, а также указать номера багажных бирок для этих мест. Данная информация вносится диспетчером по центровке в NOTOC и передается экипажу ВС.

Контейнер/клетка с живым животным перед погрузкой в ВС должен быть проверен на предмет повреждений контейнера.

Контейнеры/клетки с живыми животными:

- должны быть установлены в багажно-грузовом отсеке на ровную, горизонтальную поверхность;
- должны быть закреплены и пришвартованы так, чтобы предотвратить перемещения, удары или падения контейнера с животным при взлете, посадке, во время полета ВС;
- должны быть размещены таким образом, чтобы было достаточно места между клетками и другим грузом, и обеспечивалась достаточная циркуляция воздуха;
- не должны загружаться непосредственно впереди или под вентиляционными отверстиями и соприкасаться с внутренним освещением;
- не должны загружаться внутрь закрытого средства пакетирования;
- не должны быть погружены рядом с другими грузами, которые могут оказать отрицательное воздействие на их здоровье и состояние;
- контейнер должен надежно закрываться на замок, исключая самопроизвольное открытие контейнера, открытие контейнера животным или несанкционированный доступ к животному в полете;
- внутри контейнера должен находиться контейнер для воды;

- внутренняя поверхность контейнера должна иметь гладкие округленные поверхности, исключающие повреждение животного при транспортировке;
- контейнер должен быть оборудован ручками для его поднятия и переноски двумя грузчиками;
- если контейнер оборудован колесами, на время транспортировки они должны сниматься или фиксироваться в нерабочем положении;
- дверца контейнера должна быть металлической, гладкой;
- верхняя и нижняя части разборного контейнера должны быть соединены между собой металлическими болтами с гайками;
- должны загружаться непосредственно перед вылетом ВС, а выгружаться как можно скорее по прибытию ВС.

Животные, являющиеся антагонистами в природе не должны располагаться рядом друг с другом и не должны иметь зрительного контакта друг с другом.

3.7.3. Процедура обработки AVIH

Контейнеры с животными размещаются в БГО ВС согласно требований «Технологии обслуживания груза и почты при внутренних и международных авиаперевозках» в АО «МАКр.

Контейнеры с животными загружаются и крепятся в отапливаемых багажно-грузовых отсеках ВС, согласно схемы загрузки (LIR).

Обязательные условия для приема, оформления и отправки живых животных:

- наличие согласования (бронирования) перевозки с перевозчиком на всех этапах перевозки;
- габариты клетки должны быть допустимы для отправки на ВС любого типа;
- соблюдены требования LAR IATA (для всех авиакомпаний);
- наличие всех необходимых перевозочных документов для данной отправки;
- наличие упаковки, отвечающей требованиям для данной перевозки;
- наличие всех необходимых манипуляционных знаков на упаковке с животным.

Агент ПО СОП обязан проверить наличие ремарки AVIH в системе регистрации. При отсутствии ремарки вызвать представителя авиакомпании для согласования перевозки животного на борту ВС. Внести информацию о животном в систему регистрации с ремаркой AVIH.

Для рейсов МВЛ проверить информацию в документе на животного о наличии необходимых прививок.

Животное необходимо взвесить вместе с клеткой.

Прикрепить багажную бирку и бирку маркированную бирку «Live animals», позволяющую идентифицировать багаж при погрузке.

Направить пассажира в кассу авиакомпании для оплаты за перевозку животного. Перевозка животного в салоне ВС, либо в багажно-грузовом отсеке любой авиакомпанией является платной, исключение составляют собаки-поводыри. После получения квитанции об оплате о перевозке животного, направить пассажира к месту сдачи негабаритного багажа для передачи животного сотруднику, сообщить по радиостанции ОПРР о необходимости забрать животное из зоны сдачи негабаритного багажа. Агенту ПО необходимо озвучить пассажиру информацию о том, что животное передается лично в руки сотруднику

ОПРР. Время ожидания сотрудника не должно превышать 5 минут. Если в течение этого времени сотрудник не выходит, пассажиру необходимо сообщить об этом агенту ПО для вызова ОПРР по радиостанции.

Животные не должны подвергаться воздействию неблагоприятных условий окружающей среды во время транспортировки, загрузки и разгрузки.

Время нахождения контейнеров/клеток с животными на перроне должно быть минимальным, чтобы защитить животных от воздействия ветра, дождя, шума и экстремальных температур.

Животные не должны размещаться рядом с иными грузами, которые могут оказать отрицательное воздействие на их здоровье и состояние. Животных нельзя размещать в непосредственной близости с криогенными жидкостями, ядовитыми газами, сухим льдом, радиоактивными материалами, продуктами питания, ядовитыми и инфекционными веществами, человеческими останками в гробах и иными грузами.

Животные, являющиеся естественными врагами (антагонистами) не должны быть размещены рядом друг с другом.

Для того чтобы исключить перемещение/падение контейнеров/клеток с животными во время полета, а также предотвратить их повреждение и открытие, необходимо соблюдать следующие правила установки и швартовки:

- контейнеры/клетки с животными/птицами не должны находиться под багажом/иными грузами;
- клетки с живыми животными, загружаемые в багажные отсеки ВС, должны быть надежно привязаны или закреплены с использованием швартовочных сеток, дополнительных ремней (веревки) и фитингов.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ перевозить в контейнере животных вместе с багажом или грузом.

Экипаж ВС должен быть проинформирован о загрузке AVIH.

При обработке контейнеров/клеток запрещено бросать, наклонять, переворачивать, устанавливать их на боковые стороны.

После разгрузки контейнер/клетку следует незамедлительно доставить в здание аэропорта к их владельцам. Выдача контейнеров/клеток с животным/птицей осуществляется в зоне выдачи негабаритного багажа. Использование багажных каруселей для выдачи контейнеров/клеток пассажирам категорически **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

Возможность оформления животных трансфером определяется правилами конкретной авиакомпании перевозчика. При трансферной/транзитной стоянке размещать контейнеры/клетки с животными/птицами в комплекточном помещении необходимо на максимальном удалении от потоков воздуха (сквозняков) и движущихся механизмов, издающих громкие звуки.

Примечание: при трансферной/транзитной перевозке допускается поить животное/птицу, если контейнер/клетка оборудованы поилкой для воды.

4. ОБРАБОТКА БАГАЖА

4.1. Подготовка зоны комплектовки багажа

4.1.1. Общие положения

Порядок обработки багажа по вылету/прилету в АО «МАКр» осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82;
- Стандарта IATA Safety Audit Ground Operation (ISAGO). Раздел 3 «Обслуживание пассажиров и багажа»;
- Руководства IATA Ground Operations Manual (IGOM). Раздел 2 «Процедуры по обработке багажа»;
- Стандарта работы приемосдатчика груза и багажа;
- Комплексной технологии по обработке багажа в багажном терминале АО «Международный аэропорт «Краснодар»;
- Технологии предполетного досмотра пассажиров и багажа.

Целью комплектации багажа является правильная его сортировка в соответствии с принятыми стандартами АО «МАКр».

В зоне комплектации должно быть подготовлено необходимое количество багажных тележек и контейнеров в соответствии с ожидаемой загрузкой рейса.

4.1.2. Подготовка и комплектование средств пакетирования груза (ULD)

Перед использованием любого средства пакетирования ОПРР необходимо тщательно осмотреть ULD на предмет выявления повреждений и определения его исправности.

Багаж загружается бережно в пустые, чистые (без мусора), исправные контейнеры, при этом следует распределять нагрузку равномерно по всей его площади.

Контейнер необходимо закрыть, опломбировать, указать на контейнерном ярлыке аэропорт назначения, номер рейса, количество мест, общий вес багажа, дату.

Загруженные тележки должны гарантировать безопасность багажа во время его транспортировки к ВС. В случае неблагоприятной погоды (дождь, снег) багажные тележки оборудованы тентом для защиты багажа от осадков.

При использовании багажных тележек, багаж загружается на чистые, исправные багажные тележки. Размещение багажа на тележках должно обеспечивать:

- надёжность, исключая падение багажа во время движения;
- круговой обзор с места водителя;
- сохранение управляемости и устойчивости.

Бригадир ОПРР обязан ознакомиться с суточным планом полетов и распределением личного состава ОПРР в КСУП «DECK AIR»:

- узнать планируемый тип ВС;
- количество направлений на рейс;
- наличие возможного трансферного багажа и другие особенности.

Получить информацию от диспетчера по организации обслуживания пассажирских перевозок СОП:

- начало регистрации;
- количество пассажиров.

Получить информацию из КСУП «DECK AIR» о типе ВС.

Установить требуемое количество контейнеров/ багажных тележек в зависимости от количества пассажиров и направлений.

ОПРР выполняет работы согласно стандарту работы оператора погрузочно-разгрузочных работ АО «МАКр»

4.2. Багажные бирки

Сортировка, комплектация и загрузка багажа в контейнеры и тележки производится с учетом наличия на рейсе багажа пассажиров особых категорий и багажа, маркированного дополнительными бирками:

- приоритетный багаж;
- тяжелый/негабаритный багаж;
- трансферный багаж;
- досылочный багаж;
- хрупкий багаж;
- спортивный инвентарь;
- вспомогательные средства или устройства для передвижения (инвалидные кресла-коляски, ходунки и др.);
- животные, перевозимые в багажно-грузовом отсеке;
- багаж экипажа;
- детские коляски;
- предметы, доставляемые до выхода на посадку (т.е. до гейта);
- отправления, содержащие опасный груз.

4.3. Закрытие регистрации на рейс и процесс проверки загрузки средств пакетирования грузов

Окончании регистрации производится за 40 минут до отправления ВС согласно ФАП 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей".

Агент ПО СОП, ответственный за рейс:

- на основании данных из DCS подводит окончательные итоги по багажу, пассажирам по категориям, полетным купонам (при наличии), квитанциям оплаты за сверхнормативный багаж, данные по детским коляскам, сдающимся под бортом, коляскам пассажиров с ограниченными возможностями здоровья, оружию и животным;
- входит в КСУП «DECK AIR» под личным паролем и логином;
- вносит итоги по общей коммерческой загрузке рейса в КСУП «DECK AIR» (в течении трех минут после окончания регистрации);
- информирует диспетчера по ООПА о внесении коммерческой загрузки.

ОПРР проводит пломбирование контейнера:

- закрывает крышку и замки контейнера;
- устанавливает специальную пломбу;
- заполняет ярлыки и вкладывает в карман для перевозочной документации;
- проверяет зону комплектования багажа, осматривает транспортные ленты на предмет оставленного багажа, возможного падения, застревания багажа.

Агент ГПиИК вносит информацию о количестве и весе досылочного багажа в КСУП «DECK AIR» до закрытия регистрации на рейс; уведомляет старшего агента ПО о необходимости внесении информации о досылке в DCS авиакомпания.

4.4. Снятие зарегистрированного багажа

Снятие багажа с рейса может быть, как во время регистрации, так и после и его загрузки в ВС.

Агент ПО СОП при выявлении неявившегося на посадку пассажира передает информацию о таком пассажире диспетчеру ООПА для последующего снятия багажа такого пассажира с борта ВС и производит разрегистрацию в системе DCS.

Диспетчер ООПА, на основании данных в DCS, делает фото/скрин экрана и передает информацию ДПВС, ответственному за рейс, посредством прикрепления фотографии по конкретному рейсу в КСУП «DECK AIR», в которой отображаются: ФИО пассажира, номер багажной бирки, количество мест, вес багажа, аэропорт прибытия.

ДПВС, после получения экстренного сообщения по рейсу с информацией о снятии багажа, информирует ОПРР о необходимости снятия указанного багажа.

При отказе пассажира от полета, после прибытия пассажиров на МС ВС, ДПВС, назначенный на рейс, сообщает по радиостанции Диспетчеру ООПА ФИО пассажира и количество мест у пассажира, делает фото багажных бирок на МП, сообщает данную информацию ОПРР, выполняющим загрузку багажа в ВС, организует снятие с борта ВС багажа указанных пассажиров.

ОПРР, после поиска и снятия багажа, доставляет его в багажное отделение АВК, после чего, согласно требованиям «Комплексной технологии по обработке багажа в багажном терминале АО «МАКр»:

- при снятии менее 20 мест багажа передает багаж в КНБ агенту ГПИИК;
- при снятии более 20 мест багажа выдает снятый багаж на ленту выдачи багажа в зале прилета ВВЛ.

ДПВС после снятия багажа с ВС сообщает диспетчеру по ООПА по радиостанции о снятии багажа указанных пассажиров.

ДПВС передает информацию о снятии багажа с рейса диспетчеру центровки СОП и вносит данные в СЗВ, в графу «Изменений в последнюю минуту». При превышении максимального суммарного значения изменений коммерческой загрузки, установленного требованиями авиакомпании перевозчика, ДПВС сообщает диспетчеру по центровке ВС о необходимости перевыпуска СЗВ.

Примечание: Все меры по снятию багажа предпринимаются совместно со СТ(А)Б. ДПВС сообщает СТ(А)Б под бортом о необходимости снятия багажа с ВС. Снятие багажа ОПРР проводят ТОЛЬКО под контролем сотрудников СТ(А)Б. Багаж неявившихся на посадку пассажиров после снятия с ВС доставляется в розыск багажа ОПРР.

4.5. Трансферный багаж

Обработка трансферного багажа в аэропорту Краснодар (Пашковский) производится согласно требований «Комплексной технологии по обработке багажа в багажном терминале АО «МАКр и требований «Технологии обслуживания трансферных пассажиров и багажа ВВЛ при минимальном стыковочном времени в АО «МАКр».

Передача пассажира и его багажа с одного рейса на другой при стыковке рейсов ВВЛ-ВВЛ, ВВЛ-МВЛ, МВЛ-ВВЛ, МВЛ-МВЛ должна занимать минимальное стыковочное время, определенное в АО «МАКр» и отображенное в официальной информации «ОФИ».

При необходимости прохождения таможенного контроля в случае ВВЛ-МВЛ, МВЛ-МВЛ пассажиру необходимо получить багаж для прохождения предполетных процедур и формальностей, установленных законодательством РФ; в остальных случаях багаж трансферным пассажирам не выдается.

4.6. Багаж пассажиров с минимальным стыковочным временем

Багаж пассажиров с минимальным стыковочным временем обрабатывается в соответствии с требованиями «Технологии обслуживания трансферных пассажиров и багажа ВВЛ при минимальном стыковочном времени в АО «МАКР».

4.6.1. Идентификация

Диспетчер СПП ЦУР в течение смены контролирует поступающие в КСУП «DECK AIR» сообщения РТМ/ВТМ о количестве трансферных пассажиров, количестве мест багажа и минимальном стыковочном времени.

4.6.2. Обработка багажа пассажиров с минимальным стыковочным временем (только ВВЛ-ВВЛ)

При выявлении несоблюдения минимального стыковочного времени диспетчер СПП ЦУР сообщает об этом диспетчеру контроля ЦУР для передачи информации о пассажирах и багаже ДПВС, а также старшему агенту ПО и бригадир ОППР, представителю авиакомпании перевозчика и СНА

Диспетчер контроля ЦУР дает команду старшему агенту ПО и бригадир ОППР по организации встречи и сопровождения трансферного пассажира и багажа.

Бригадир ОППР, при получении информации от диспетчера СПП ЦУР, о трансферном багаже пассажира на рейсе с минимальным стыковочным временем, сообщает ОППР о необходимости перегрузки данного багажа в первую очередь.

ОППР сверяет количество фактически прибывшего трансферного багажа с количеством в перевозочной документации. В случае расхождения данных в багажной ведомости с фактическим количеством выгруженного багажа ОППР проводит дополнительный осмотр багажных отсеков ВС, производит пересчет мест в багажных тележках.

ОППР послу выгрузки и пересчета багажа направляются в багажное отделение для сортировки и досмотра трансферного багажа. Трансферный багаж не выдается на ленту выдачи багажа, если иное не прописано в перевозочных документах по желанию пассажира, выполняющего трансферную пересадку в аэропорту Краснодар (Пашковский).

ОППР перекладывает багаж на ленту в багажном отделении для досмотра сотрудниками СТ(А)Б.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БАГАЖА

5.1. Общие положения

Багаж пассажира надежно защищен от несанкционированного вмешательства и находится под постоянным контролем сотрудников СТ(А)Б АО «МАКР», начиная с момента сдачи его при регистрации до отправки ВС, на которое багаж был загружен.

При поступлении багажа в зону комплектования, такой багаж проходит процедуру тщательного досмотра с применением досмотрового оборудования

сотрудниками СТ(А)Б. Багаж пассажиров, в зависимости от методов комплектования (контейнеры, багажные тележки) незамедлительно сортируется для последующей загрузки в ВС согласно расписанию движения ВС и стандарта ОППР по сортировке и комплектованию багажа.

Зона досмотра и контроля при сортировке багажа обеспечивает предотвращение несанкционированного вмешательства, вскрытие, а также сопровождается надзором, контролем доступа в служебные помещения с применением технических средств и видеонаблюдением.

При обнаружении в контролируемой зоне обработки багажа лиц, находящихся без пропуска или не имеющих соответствующий допуск в зону комплектования, сотрудник СТ(А)Б незамедлительно предпринимает соответствующие пропускному и внутриобъектовому режиму АО «МАКр» меры.

5.1.1. Обработка зарегистрированного багажа

При обработке зарегистрированного багажа в АО «МАКр» применяются технические и специальные средства: стационарные рентгенотелевизионные интроскопы, детекторы паров взрывчатых веществ, сертифицированные в установленном порядке.

С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи по прилету, доступ пассажира к багажу запрещен, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра сотрудниками СТ(А)Б.

Досмотр багажа в отсутствии пассажира, связанный с необходимостью вскрытия багажа, по совместному решению руководителей СТ(А)Б проводится комиссией, в состав которой входят сотрудники СТ(А)Б и ЛОП в аэропорту, в присутствии двух свидетелей, а при необходимости и представителей иных государственных контрольных органов, осуществляющих различные виды контроля (Приказ Минтранса России от 25.07.2004 №104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров», пункт 16).

Досмотр багажа, проведенный в отсутствии пассажира, оформляется соответствующим актом и регистрируется в журнале «Учета актов досмотра багажа в отсутствии пассажира».

Перевозка багажа пассажиров, не явившихся на посадку, категорически запрещена.

При поступлении информации об угрозе Акта незаконного вмешательства на вылетающее ВС проводится повторный предполётный досмотр пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов ЭВС, бортовых запасов ВС, грузов и почты.

Досмотренный багаж маркируется номерными стикерами и доставляется на борт ВС под контролем сотрудников СТ(А)Б.

В случае отказа пассажира от полета или неявки пассажира на посадку после регистрации, сотрудники АО «МАКр» выполняют процедуры согласно п.4.4. Главы 2 настоящего Руководства.

5.2. Перевозка оружия

5.2.1. Общие условия

Порядок перевозки оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных для временного хранения на период полета пассажирами,

имеющими соответствующие разрешения на их хранение и ношение, а в необходимых случаях на ввоз оружия на территорию РФ и вывоз из РФ в аэропорту Краснодар (Пашковский) определен Приказом Минтранса РФ №275 от 16.08.2021 «Об утверждении федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов» и «Технологией приема (оформления), доставки (выдачи) на борт (с борта) ВС оружия, боеприпасов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета в АО «МАКр».

Оружие, боеприпасы и патроны к нему, специальные средства пассажиров, имеющих право на их хранение и ношение, ввоза на территорию РФ в обязательном порядке передаются уполномоченному лицу в аэропорту отправления на период полета, и выдается владельцам по окончании полета в аэропорту назначения.

5.2.2. Пассажиры, уполномоченные иметь при себе оружие на борту ВС

Согласно приказа Минтранса РФ №275 от 16.08.2021, перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему **без их передачи перевозчику** для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна **разрешается** сотрудникам и (или) военнослужащим Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию, предусмотренную Федеральным законом от 17 декабря 1994 г. N 67-ФЗ "О федеральной фельдъегерской связи" и Соглашением о Межправительственной фельдъегерской связи, подписанным в г. Минске 22 января 1993 г., Федеральной службы охраны Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, войск национальной гвардии Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации (далее - вооруженные сотрудники).

Агент ПО СОП осуществляющий регистрацию таких пассажиров заносит в систему DCS соответствующие ремарки, предварительно уведомив представителя авиакомпании.

Информация о наличии таких пассажиров на борту ВС доводится до КВС.

5.2.3. Оружие, провозимое в кабине пилота под наблюдением КВС

На ВС, не имеющих изолированных багажных отсеков, оружие перевозится в кабине экипажа в опечатанных или опломбированных мешках, изготовленных из плотной ткани.

Оформление такого оружия производится на общих основаниях в соответствии с «Технологией приема (оформления), доставки (выдачи) на борт (с борта) ВС оружия, боеприпасов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета в АО «МАКр».

5.2.4. Оружие в багажно-грузовом отсеке ВС

Оружие пассажиров перевозится в качестве зарегистрированного багажа в багажно-грузовом отсеке ВС. Проверка оружия на безопасность и его оформление производится в специально отведенных и оборудованных помещениях АВК АО «МАКр». Проверку оружия на безопасность, наличия документов на право

хранения и ношения оружия и разрешения на ввоз/вывоз оружия на территорию/с территории Российской Федерации (при международной перевозке) осуществляют представители правоохранительных органов в присутствии сотрудника СТ(А)Б.

Оружие перевозится в металлическом ящике, закрытом на замок и опечатанном в присутствии ЭВС. Ящик для перевозки оружия находится в багажно-грузовом отсеке ВС, недоступном для пассажиров в полете. Оружие, не вмещающееся по габаритам и объему в оружейный ящик, размещается рядом с оружейным ящиком в упаковке пассажира, отвечающей требованиям авиационной безопасности и сохранности оружия. Патроны должны быть упакованы отдельно от оружия.

Оформление, доставку на борт/с борта ВС, прием-передачу и выдачу оружия владельцу осуществляют сотрудники СТ(А)Б АО «МАКр» в соответствии с «Технологией приема (оформления), доставки (выдачи) на борт (с борта) ВС оружия, боеприпасов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета». ОПРР осуществляют погрузку/выгрузку металлического ящика в/из багажно-грузового отсека по команде экипажа и под контролем сотрудников СТ(А)Б и ответственного члена экипажа, определенного перевозчиком.

Оружие пассажиров, следующих трансфером через АО «МАКр» по территории РФ, оформляется в соответствии с правилами АК и по согласованию с представителем АК.

В телеграммах LDM, CPM, указываются номер рейса, дата, место размещения оружия на борту ВС, номер контейнера, если оружие загружено в контейнер.

В случае обнаружения оружия/предметов, запрещенных к перевозке, в зарегистрированном багаже в пункте предполетного досмотра или в ходе предполетного досмотра багажа (в случаях: пассажир, провозящий оружие/предметы, запрещенные к перевозке, не сообщил о них на линии регистрации, пассажир зарегистрировался самостоятельно по мобильной или онлайн-регистрации) вызываются сотрудники ЛОП и СТ(А)Б, принимается решение о привлечении такого пассажира к ответственности в соответствии с законодательством РФ. В случае допуска такого пассажира к полету и получения от сотрудника ЛОП разрешения на перевозку оружия, инспектор СТ(А)Б сопровождает пассажира с оружием на линию регистрации для оформления оружия, согласно установленным правилам. Багаж такого пассажира подлежит дополнительному предполетному досмотру.

5.3. Предметы, изъятые при прохождении авиационной безопасности

При предполетном досмотре пассажира обнаруженные сотрудником СТ(А)Б опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту ВС, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажно-грузовом отсеке.

При обнаружении взрывоопасных, ядовитых, отравляющих и радиоактивных веществ на пункт досмотра незамедлительно вызываются соответствующие специалисты (взрывотехники, работники гражданской обороны). До прибытия специалистов предпринимать самостоятельные действия по обезвреживанию взрывоопасных, ядовитых, отравляющих и радиоактивных веществ *запрещается*.

Обнаруженные при досмотре пассажиров и членов ЭВС опасные предметы и вещества, находящиеся в свободной продаже, но запрещенные к перевозке на борту ВС, изымаются с оформлением акта обнаружения и изъятия у пассажира и члена ЭВС при производстве досмотра запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ, регистрируются в журнале учета актов обнаружения и изъятия и хранятся в сейфах группы досмотра СТ(А)Б.

5.4. Багаж трансферный и багаж транзитный

В случаях, когда зарегистрированный багаж обязательно выдается пассажиру в пункте трансфера АО «МАКр» для регистрации багажа на последующий рейс МВЛ, то такой зарегистрированный багаж рассматривается как исходный багаж и проходит предполетный досмотр в соответствии с «Технологией предполетного и послеполетного досмотра АО «МАКр».

Предполетный досмотр транзитных и трансферных пассажиров, в том числе вещей, находящихся при пассажирах производится на общих основаниях в пунктах предполетного досмотра.

Транзитные и трансферные пассажиры не допускаются к своему зарегистрированному багажу, в противном случае указанные пассажиры, в том числе вещи, находящиеся при них, подлежат повторному предполетному досмотру на общих основаниях.

Багаж трансферных пассажиров досматривается в пункте досмотра в багажном отделении до смешивания с досмотренным багажом пассажиров, для которых данный пункт перевозки является начальным.

Багаж трансферных и транзитных пассажиров при изменении маршрутов по их инициативе повторно досматривается и отправляется тем же рейсом, что и пассажир.

Несопровождаемый (досылочный) багаж, который необходимо перевезти отдельно от его владельца, как вылетающих, так и трансферных пассажиров, подлежит к прохождению досмотровых процедур согласно требованиям безопасности в соответствии с технологией предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и их багажа в АО «МАКр».

Перевозка багажа пассажиров, не явившихся (отказавшихся, снятых после регистрации) категорически запрещена.

5.5. Опасные грузы в багаже

При обнаружении у пассажира или члена ЭВС, не предъявленного при досмотре оружия, боеприпасов, опасных предметов или веществ, запрещенных к перевозке на борту ВС, принимается решение о привлечении его к ответственности в соответствии с законодательством РФ. В случае допуска такого пассажира или члена ЭВС к полету, его багаж подлежит дополнительному предполетному досмотру.

К воздушной перевозке в багаже допускаются опасные грузы, которые соответствуют требованиям нормативных документов. Они должны быть:

- классифицированы по списку ООН;
- иметь соответствующую документацию;
- сертифицированы;
- описаны;

- упакованы в соответствии с указаниями нормативных документов (инструкций, стандартов РФ или других аналогичных документов для определенных типов грузов);
- маркированы;
- иметь знаки опасности.

6. ОШИБОЧНО ОБРАБОТАННЫЙ БАГАЖ

6.1. Хранение и обработка ошибочно отправленного, неопознанного, невостребованного багажа

При выгрузке багажа на транспортную багажную ленту ОПРР отставляет в сторону досланный багаж, отдельно от остального (негабаритный, хрупкий, трансферный). Досланный багаж маркируется биркой «RUSH».

При выгрузке багажа из ВС, ОПРР проводит тщательный осмотр досланного багажа на предмет и характер повреждений.

По окончании выгрузки багажа, с прибывшего рейса на транспортную багажную ленту, ОПРР доставляет досланный багаж в комнату розыска багажа.

Агент ГПиИК заносит информацию о багаже в электронном виде в созданный файл AHL; проводит сверку багажной, досылочной бирки, тип багажа, если есть необходимость, проверяет историю багажа и способы оповещения пассажира, оговоренные в заявлении на его доставку, если на это у АО «МАКр» есть договор с авиакомпанией. При отсутствии договора с авиакомпанией, агент ГПиИК информирует пассажира о необходимости связаться с представителем авиакомпании перевозчика.

При оповещении пассажира необходимо уточнить, каким способом он намерен получить свой багаж, самостоятельно или воспользуется услугой доставки багажа, при наличии данной услуги у авиакомпании перевозчика.

При обнаружении невостребованного багажа на транспортной ленте, агент ГПиИК сообщает бригадиру ОПРР о необходимости доставки невостребованного багажа с багажной ленты в комнату розыска багажа.

Агент ГПиИК должен получить всю необходимую информацию;

- аэропорт вылета и прилета;
- установить владельца, по данным на багажной бирке;

Примечание: если багажная бирка отсутствует, но есть именная бирка - связаться с пассажиром по адресу / телефону, указанному на именной бирке.

- в случае установления владельца, проинформировать его о найденном багаже;

- при отсутствии возможности установить владельца, взвесить багаж;
- осмотреть на предмет возможных повреждений;

Примечание: если невостребованный багаж не будет получен пассажиром по истечению 24 часов после прибытия, аэропорт обязан организовать поиск владельца;

- вскрыть багаж, в присутствии комиссии, для досмотра с составлением коммерческого акта;

- при наличии в багаже скоропортящихся продуктов-утилизировать их;
- в случае установки владельца после вскрытия багажа, при наличии контактных данных, произвести уведомление;

- ценности и деньги оформить в установленном порядке и хранить в сейфе в комнате розыска багажа и найденных вещей;

- документы, удостоверяющие личность, сдаются в ЛОП, все остальные вещи, в том числе кредитные карты, хранятся в комнате розыска багажа;
- проверить наличие запросов по невостребованному багажу;
- направить запрос в аэропорт отправления багажа, с указанием полной информации;
- направить запрос в авиакомпанию, перевозившую багаж, с указанием полной информации;
- в случае трансферного багажа, запрос направляется по всему маршруту следования;

Запросы в аэропорт вылета и в авиакомпанию по невостребованному багажу выполняются на регулярной основе до получения ответа по багажу по каналам AFTN, по электронной почте и в автоматизированной системе розыска багажа (Bags поиск).

Найденные (забытые) на борту ВС вещи пассажиров сдаются представителями авиакомпаний/сотрудниками аэропорта в комнату розыска багажа агенту ГПиИК и оформляются Актом на найденную вещь. Данные о найденной (забытой) вещи агент ГПиИК вносит в журнал найденных вещей.

Примечание: в случае, если находка является специзделием (специзделие - патроны, гильзы) вызываются сотрудники ЛОП, найденная вещь передаётся сотрудникам ЛОП с оформлением Акта передачи. Хранение данных вещей в комнате розыска багажа запрещено. Документы, удостоверяющие личность, также передаются только сотрудникам ЛОП.

6.2. Вспомогательные средства передвижения

Ответственность за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, несет авиакомпания перевозчик.

Вопросы повреждения, задержки или утраты вспомогательных средств передвижения, в АО «МАКр» рассматриваются в приоритетном порядке.

6.3. Животные, перевозимые в багажно-грузовом отсеке

Вопросы задержки при перевозке или нанесения ущерба/телесных повреждений, причиненных животным, перевозимым в багажно-грузовом отсеке, рассматриваются в приоритетном порядке.

Ответственность за нанесение ущерба/телесных повреждений, причиненным животным, перевозимым в багажно-грузовом отсеке, несет авиакомпания, за исключением случаев, возникших при хранении, транспортировке или погрузке животного, в этих ситуациях ответственность возлагается на АО «МАКр».

6.4. Порядок оформления претензий в отношении багажа

При неприбытии багажа, пассажир обращается в комнату розыска багажа аэропорта Краснодар (Пашковский), не покидая зоны выдачи багажа, и предоставляет агенту ГПиИК документы, определяющие принадлежность багажа пассажиру - посадочный талон и багажная бирка.

Агент ГПиИК обязан убедиться, что на багажной ленте и в зоне выдачи негабаритного багажа отсутствует багаж. Сообщает бригадиру ОПРР о

необходимости проверить разыскиваемый багаж в багажном отделении и в багажно-грузовом отсеке ВС.

Если пассажир прибыл рейсом авиакомпании, с которой не заключен договор на оказание платной услуги по розыску багажа, то агент ГПиИК согласно информации, в посадочном талоне и багажной бирке заполняет справку о неприбытии багажа или PIR, указывая ФИО пассажира и номер рейса, маршрут следования, номер багажной бирки, количество мест и его вес, содержимое багажа (основные приметы), номер телефона для связи.

Оригинал справки о неприбытии багажа или PIR, посадочного талона и багажной бирки остаются у пассажира.

В случае прибытия пассажира рейсом авиакомпании перевозчика, с которой подписан соответствующий договор на оказание платной услуги розыска багажа, то агент ГПиИК предоставляет пассажиру бланк для заполнения заявления на доставку багажа по адресу, если у авиакомпании данная услуга предоставлена.

Пассажир самостоятельно заполняет заявление на доставку багажа, указывает ФИО, точный адрес, куда необходимо доставить багаж и номер телефона для связи.

Заявление на доставку багажа от пассажира, вторую страницу PIR или справку о неприбытии багажа, копию багажной бирки и посадочного талона агент скрепляет и оперативно производит розыск по каналам AFTN, по электронной почте и в автоматизированной системе розыска багажа (Bags поиск) в соответствии со стандартом работы агента ГПиИК в случае неприбытия багажа пассажиров.